

CENIK ODOO VZDRŽEVALNE POGODBE

V sklopu Odoo **vzdrževalnih paketov** vam nudimo vrsto naprednih storitev, ki vam bodo zagotavljale nemoteno podporo pri vašem spletnem poslovanju.

	OV1	OV2	OV3	OV4	OV5	OV6	OV7
Vzdrževanje	5 ure / leto do 1 ura / mesec	10 ur / leto do 2 uri / mesec	15 ur / leto do 4 ure / mesec	30 ur / leto do 6 ur / mesec	45 ur / leto do 8 ur / mesec	70 ur / leto do 12 ur / mesec	140 ur / leto do 20 ur / mesec
Posodobitve Sistema*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Podpora	E-mail	E-mail	E-mail	Telefon	Telefon	Telefon	Telefon
Odzivni čas**	48h	48h	48h	48h	48h	24h	24h
Intervencija***	X	X	X	X	1 / mesec	2 / mesec	3 / mesec
Podaljšana garancija	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Popust****	5%	10%	14%	17%	19%	20%	21%
Cena / mesec:	59,00 €	99,00 €	139,00 €	229,00 €	299,00 €	449,00 €	799,00 €

* POSODOBITVE SISTEMA SE IZVAJAJO PERIODIČNO SKLADNO Z RAZPOLOŽLJIVOSTJO VZDRŽEVALNIH UR

** ZAGOTOVLJENI ODZIVNI ČAS VELJA MED DELOVNIKI (8h DO 16h) OD TRENUTKA PREJEMA PISNEGA ZAHTEVKA

*** ZA PODORO IZVEN DELOVNEGA ČASA, MED PRAZNIKI IN VIKENDOM PO POGODBENEM ODZIVNEM ČASU

**** VELJA SAMO NA VZDRŽEVANJA IN DODELAVE na URNO POSTAVKO 79 €, NE VELJA ZA POSTAVKE IZ CENIKA

***** V PRIMERU LETNEGA PREDPLAČILA SE PRIZNA 5% popust.

PODALJŠANA GARANCIJA je naša zaveza da vaš Odoo poslovno informacijski sistem deluje brez napak. To pomeni da v sklopu aktivne vzdrževalne pogodbe bomo vse odkrite napake na naši programski kodi odpravili **brezplačno**.

DOPLAČILA NA POGODBE

SLA – odzivni čas - 2 uri med delavnikom	mesečno	550,00 €
SLA – odzivni čas - 4 ure med delavnikom	mesečno	300,00 €
SLA – odzivni čas - 1 dan (24 ur) med delavnikom	mesečno	180,00 €
Intervencija izven delovnega časa (ure niso vštete)	vsakokratno	50,00 €
Deljena podpora v večpodjetnem okolju (multicompany)	mesečno/podjetje	10,00 €

URNE POSTAVKE

Sistemska administracija (izven rednih posodobitev)	ura	99,00 €
Odoo podpora / izobraževanje uporabnikom	ura	79,00 €
Doplačilo med delavniki izven delovnega časa		+30%
Doplačilo sobote, nedelje in prazniki		+50%

Cenik velja od **01.01.2025 dalje** do preklica oz. spremembe. Obračunski interval podpore je **15 minut**. Vse cene so **brez DDV**.