

CENIK VZDRŽEVALNE POGODBE

V sklopu vzdrževalnih pogodb vam nudimo vrsto naprednih storitev, ki vam bodo zagotavljale nemoteno podporo pri vašem spletnem poslovanju.

	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7
Vzdrževanje	4 ure / leto do 1 ura / mesec	10 ur / leto do 2 uri / mesec	20 ur / leto do 4 ure / mesec	35 ur / leto do 6 ur / mesec	50 ur / leto do 8 ur / mesec	80 ur / leto do 12 ur / mesec	160 ur / leto do 20 ur / mesec
Posodobitve Sistema*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Varnostne kopije**	X	X	✓	✓	✓	✓	✓
Podpora	E-mail	E-mail	E-mail	Telefon	Telefon	Telefon	Telefon
Odzivni čas***	48h	48h	48h	48h	48h	24h	24h
Strošek uspešne transakcije E-plačila	0,15 €	0,12 €	0,10 €	0,09 €	0,08 €	0,07 €	0,06 €
Intervencija****	X	X	X	X	1 / mesec	2 / mesec	3 / mesec
Podaljšana garancija	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Popust*****	5%	10%	14%	17%	19%	20%	21%
Cena / mesec:	49,00 €	89,00 €	129,00 €	219,00 €	289,00 €	429,00 €	789,00 €

* PODPRTI SPLETNI SISTEMI: myPortal CMS, EDINET, GoShop. POSODOBITVE NISO SAMODEJNE

** VARNOSTNE KOPIJE SO NA VOLJO SAMO V PRIMERU GOSTOVANJA NA NAŠI INFRASTRUKTURI

*** ZAGOTOVLJENI ODZIVNI ČAS VELJA MED DELOVNIMI (8h DO 16h) OD TRENUTKA PREJEMA PISNEGA ZAHTEVKA

**** ZA PODORO IZVEN DELOVNEGA ČASA, MED PRAZNIKI IN VIKENDOM PO POGODBENEM ODZIVNEM ČASU

***** VELJA SAMO NA VZDRŽEVANJA IN DODELAVE na URNO POSTAVKO 69 €, NE VELJA ZA POSTAVKE IZ CENIKA

***** V PRIMERU LETNEGA PREDPLAČILA SE PRIZNA 5% popust.

DOPLAČILA NA POGODBE

SLA – odzivni čas - 2 uri med delavnikom	mesečno	550,00 €
SLA – odzivni čas - 4 ure med delavnikom	mesečno	300,00 €
SLA – odzivni čas - 1 dan (24 ur) med delavnikom	mesečno	180,00 €
Intervencija izven delovnega časa (ure niso vštete)	vsakokratno	50,00 €

URNE POSTAVKE

Sistemska administracija (izven rednih posodobitev)	ura	99,00 €
Podpora / izobraževanje uporabnikom	ura	69,00 €
Doplačilo med delavniki izven delovnega časa		+30%
Doplačilo sobote, nedelje in prazniki		+50%

Cenik velja od **01.01.2025** dalje do preklica oz. spremembe. Obračunski interval podpore je **15 minut**.

Vse cene so **brez DDV**.