

# CENIK VZDRŽEVALNI PAKETI

V sklopu vzdrževalnih paketov vam nudimo vrsto naprednih storitev, ki vam bodo zagotavljale nemoteno podporo pri vašem spletnem poslovanju.

	V1★	V2★★	V3★★★	V4★★★★	V5★★★★★	V6★	V7★★
Vzdrževanje	4 ure / leto do 1 ura / mesec	10 ur / leto do 2 uri / mesec	20 ur / leto do 4 ure / mesec	35 ur / leto do 6 ur / mesec	50 ur / leto do 8 ur / mesec	80 ur / leto do 12 ur / mesec	160 ur / leto do 20 ur / mesec
Posodobitve Sistema*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Varnostne kopije**	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Podpora	E-mail	E-mail	E-mail	Telefon	Telefon	Telefon	Telefon
Odzivni čas***	48h	48h	48h	48h	48h	24h	24h
Strošek uspešne transakcije E-plačila	0,15 €	0,12 €	0,10 €	0,09 €	0,08 €	0,07 €	0,06 €
Intervencija****	✗	✗	✗	✗	1 / mesec	2 / mesec	3 / mesec
Podaljšana garancija	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Popust*****	5%	10%	14%	17%	19%	20%	21%
<b>Cena / mesec:</b>	<b>39,00 €</b>	<b>79,00 €</b>	<b>119,00 €</b>	<b>189,00 €</b>	<b>249,00 €</b>	<b>379,00 €</b>	<b>749,00 €</b>

\* PODPRTI SPLETNI SISTEMI: myPortal CMS, EDINET, eFirma (Odo), POSODOBITVE NISO SAMODEJNE

\*\* VARNOSTNE KOPIJE SO NA VOLJO SAMO V PRIMERU GOSTOVANJA NA NAŠI INFRASTRUKTURI

\*\*\* ZAGOTOVLJENI ODZIVNI ČAS VELJA MED DELOVNIMI ( 8h DO 16h ) OD TRENUTKA PREJEMA PISNEGA ZAHTEVKA

\*\*\*\* ZA PODORO IZVEN DELOVNEGA ČASA, MED PRAZNIKI IN VIKENDOM PO POGODBENEM ODZIVNEM ČASU

\*\*\*\*\* VELJA SAMO NA VZDRŽEVANJA IN DODELAVE na URNO POSTAVKO 59 €, NE VELJA ZA POSTAVKE IZ CENIKA

\*\*\*\*\* V PRIMERU LETNEGA PREDPLAČILA SE PRIZNA 5% popust.

## SLA POGODBE

<b>SLA 1 ura med delavnikom</b>	mesečno	<b>550,00 €</b>
<b>SLA 4 ure med delavnikom</b>	mesečno	<b>300,00 €</b>
<b>SLA 1 dan (24 ur) med delavnikom</b>	mesečno	<b>180,00 €</b>

## URNE POSTAVKE

<b>Sistemska administracija ( izven rednih posodobitev )</b>	ura	<b>79,00 €</b>
<b>Podpora uporabnikom</b>	ura	<b>59,00 €</b>

Cenik velja od 01.01.2022 dalje do preklica oz. spremembe. Vse cene so brez DDV.