

CENIK ODOO VZDRŽEVALNI PAKETI

V sklopu Odoo **vzdrževalnih paketov** vam nudimo vrsto naprednih storitev, ki vam bodo zagotavljale nemoteno podporo pri vašem spletnem poslovanju.

	OV1 ★	OV2 ★★	OV3 ★★★	OV4 ★★★★	OV5 ★★★★★	OV6 ★	OV7 ★★
Vzdrževanje	5 ure / leto do 1 ura / mesec	10 ur / leto do 2 uri / mesec	15 ur / leto do 4 ure / mesec	30 ur / leto do 6 ur / mesec	45 ur / leto do 8 ur / mesec	70 ur / leto do 12 ur / mesec	140 ur / leto do 20 ur / mesec
Posodobitve Sistema*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Podpora	E-mail	E-mail	E-mail	Telefon	Telefon	Telefon	Telefon
Odzivni čas**	48h	48h	48h	48h	48h	24h	24h
Intervencija***	X	X	X	X	1 / mesec	2 / mesec	3 / mesec
Podaljšana garancija	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Popust****	5%	10%	14%	17%	19%	20%	21%
Cena / mesec:	49,00 €	89,00 €	119,00 €	199,00 €	269,00 €	399,00 €	769,00 €

* POSODOBITVE SISTEMA SE IZVAJAJO PERIODIČNO SKLADNO Z RAZPOLOŽLJIVOSTJO VZDRŽEVALNIH UR

** ZAGOTOVLJENI ODZIVNI ČAS VELJA MED DELOVNIKI (8h DO 16h) OD TRENUTKA PREJEMA PISNEGA ZAHTEVKA

*** ZA PODORO IZVEN DELOVNEGA ČASA, MED PRAZNIKI IN VIKENDOM PO POGODBENEM ODZIVNEM ČASU

**** VELJA SAMO NA VZDRŽEVANJA IN DODELAVE na URNO POSTAVKO 69 €, NE VELJA ZA POSTAVKE IZ CENIKA

***** V PRIMERU LETNEGA PREDPLAČILA SE PRIZNA 5% popust.

PODALJŠANA GARANCIJA je naša zaveza da vaš Odoo poslovno informacijski sistem deluje brez napak. To pomeni da v sklopu aktivne vzdrževalne pogodbe bomo vse odkrite napake (ki jih javi Odoo) odpravili **brezplačno**.

SLA POGODBE

SLA 1 ura med delavnikom	mesečno	550,00 €
SLA 4 ure med delavnikom	mesečno	300,00 €
SLA 1 dan (24 ur) med delavnikom	mesečno	180,00 €

URNE POSTAVKE

Sistemska administracija (izven rednih posodobitev)	ura	79,00 €
Odoo podpora/izobraževanje uporabnikom	ura	69,00 €

Cenik velja od **01.01.2022 dalje** do preklica oz. spremembe. Obračunski interval podpore je 0,5 ure. Vse cene so brez DDV.