

# CENIK VZDRŽEVALNI PAKETI

V sklopu vzdrževalnih paketov vam nudimo vrsto naprednih storitev, ki vam bodo zagotavljale nemoteno podporo pri vašem spletnem poslovanju.

|                                       | V1★                                 | V2★★                                | V3★★★                               | V4★★★★                             | V5★★★★★                         | V6★                                    | V7★★                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|
| Vzdrževanje                           | 4 ure / leto<br>do 1 ura /<br>mesec | 10 ur / leto<br>do 2 uri /<br>mesec | 20 ur / leto<br>do 4 ure /<br>mesec | 35 ur / leto<br>do 6 ur /<br>mesec | 50 ur / leto<br>do 8 ur / mesec | 80 ur /<br>leto<br>do 12 ur /<br>mesec | 160 ur / leto<br>do 20 ur /<br>mesec |
| Posodobitve Sistema*                  | ✓                                   | ✓                                   | ✓                                   | ✓                                  | ✓                               | ✓                                      | ✓                                    |
| Varnostne kopije**                    | ✗                                   | ✗                                   | ✓                                   | ✓                                  | ✓                               | ✓                                      | ✓                                    |
| Podpora                               | E-mail                              | E-mail                              | E-mail                              | Telefon                            | Telefon                         | Telefon                                | Telefon                              |
| Odzivni čas***                        | 48h                                 | 48h                                 | 48h                                 | 48h                                | 48h                             | 24h                                    | 24h                                  |
| Strošek uspešne transakcije E-plačila | 0,15 €                              | 0,12 €                              | 0,10 €                              | 0,09 €                             | 0,08 €                          | 0,07 €                                 | 0,06 €                               |
| Intervencija****                      | ✗                                   | ✗                                   | ✗                                   | ✗                                  | 1 / mesec                       | 2 / mesec                              | 3 / mesec                            |
| Podaljšana garancija                  | ✓                                   | ✓                                   | ✓                                   | ✓                                  | ✓                               | ✓                                      | ✓                                    |
| Popust*****                           | 5%                                  | 10%                                 | 14%                                 | 17%                                | 19%                             | 20%                                    | 21%                                  |
| <b>Cena / mesec:</b>                  | <b>49,00 €</b>                      | <b>89,00 €</b>                      | <b>129,00 €</b>                     | <b>219,00 €</b>                    | <b>289,00 €</b>                 | <b>429,00 €</b>                        | <b>789,00 €</b>                      |

\* PODPRTI SPLETNI SISTEMI: myPortal CMS, EDINET, GoShop. POSODOBITVE NISO SAMODEJNE

\*\* VARNOSTNE KOPIJE SO NA VOLJO SAMO V PRIMERU GOSTOVANJA NA NAŠI INFRASTRUKTURI

\*\*\* ZAGOTOVLJENI ODZIVNI ČAS VELJA MED DELOVNIMI ( 8h DO 16h ) OD TRENUTKA PREJEMA PISNEGA ZAHTEVKA

\*\*\*\* ZA PODORO IZVEN DELOVNEGA ČASA, MED PRAZNIKI IN VIKENDOM PO POGODBENEM ODZIVNEM ČASU

\*\*\*\*\* VELJA SAMO NA VZDRŽEVANJA IN DODELAVE na URNO POSTAVKO 69 €, NE VELJA ZA POSTAVKE IZ CENIKA

\*\*\*\*\* V PRIMERU LETNEGA PREDPLAČILA SE PRIZNA 5% popust.

## SLA POGODBE

|                                         |         |                 |
|-----------------------------------------|---------|-----------------|
| <b>SLA 2 uri med delavnikom</b>         | mesečno | <b>550,00 €</b> |
| <b>SLA 4 ure med delavnikom</b>         | mesečno | <b>300,00 €</b> |
| <b>SLA 1 dan (24 ur) med delavnikom</b> | mesečno | <b>180,00 €</b> |

## URNE POSTAVKE

|                                                              |     |                |
|--------------------------------------------------------------|-----|----------------|
| <b>Sistemska administracija ( izven rednih posodobitev )</b> | ura | <b>89,00 €</b> |
| <b>Podpora uporabnikom</b>                                   | ura | <b>69,00 €</b> |

Cenik velja od 01.01.2023 dalje do preklica oz. spremembe. Vse cene so brez DDV.