

Pogoji poslovanja za implementacijo GoShop spletne trgovine

Pogoji poslovanja za spletno trgovino GoShop (v nadaljevanju: **pogoji poslovanja**) opredeljujejo pojme, urejajo postopke in elemente pogodbenih razmerij ter veljajo za vsa naročila in pogodbe (v nadaljevanju: **naročila**), sklenjene med podjetjem Editor d.o.o. (v nadaljevanju: **izvajalec**), ki trži produkt GoShop, in naročnikom teh storitev (v nadaljevanju: **naročnik**). Pogoji poslovanja so sestavni del vsakega naročila, na kar je naročnik opozorjen ob naročilu storitev.

Vsak naročnik se z naročilom zaveže, da je seznanjen s pogoji poslovanja. Če med naročnikom in izvajalcem obstaja tretja oseba kot posrednik, je dolžna s temi pogoji poslovanja seznaniti naročnika.

Izvajalec si pridržuje pravico, da lahko glede na okoliščine kadarkoli spremeni pogoje poslovanja in o tem ni dolžen obveščati naročnikov. Veljavna različica besedila pogojev poslovanja je objavljena na spletni strani www.editor.si, na zahtevo naročnika pa jih izvajalec posreduje tudi v pisni obliki.

V primeru, da so v pisni pogodbi dogovorjeni elementi, ki se razlikujejo od določil pogojev poslovanja, veljajo tisti, ki so zapisani v pogodbi. Ustni dogovori, ki se razlikujejo od določil v pogojih poslovanja, niso veljavni.

1. Pojmi

GoShop je spletna trgovina „na ključ“, ki je nastala na podlagi več kot 10 let izkušenj z oblikovanjem in razvojem spletnih trgovin po meri. Je popolnoma funkcionalna in preizkušena spletna trgovina, ki vsebuje vse nepogrešljive funkcionalnosti za uspešno prodajo na spletu.

Izvajalec je stranka, ki bo za naročnika izdelala spletno trgovino GoShop ter bo poskrbela za nemoteno delovanje.

Naročnik je stranka, ki izvajalcu z naročilom ali pogodbo naroča izvedbo del glede na izbrano različico spletne trgovine.

Predmet naročila je izdelava enega spletnega mesta po ponudbi, kar vključuje prilagoditev grafičnih vmesnikov in pripadajočih orodij za urejanje spletne trgovine. Obseg del je odvisen od izbrane različice spletne trgovine in ga podrobneje opisuje ter zapoveduje seznam funkcionalnosti v naročilu. Naročnik je pred naročilom celovito seznanjen s storitvami in funkcionalnostmi, ki jih bo prejel ob zaključku del.

2. Obseg storitev

Izdelava spletnega mesta

Naročilo zajema prilagoditev grafičnih predlog, razrez predlog, programiranje in povezavo grafičnih predlog z aplikacijo myPortal 3 CMS.

Vnos vsebin

Izvajalec se zaveže, da bo spletno mesto dokončal s tehničnega vidika z vsemi funkcionalnostmi, kot dogovorjeno v naročilu, ter jo naročniku dostavi napolnjeno z vzorčnimi besedili in slikami razen če ni v naročilu drugače navedeno. Prav tako bo naročnika izobrazil za samostojno urejanje in dodajanje vsebin kot določeno v točki „Obveznosti izvajalca“. V kolikor naročnik zahteva vnos vsebin, si izvajalec pridržuje pravico mu to zaračunati po veljavnem ceniku. V tem primeru mora naročnik izvajalcu dostaviti gradiva znotraj pogodbenih rokov. Izvajalec ne odgovarja za vsebino, ki je objavljena na spletnih straneh naročnika.

myPortal 3 urejevalnik spletnih strani

Spletna trgovina GoShop je izdelana s programom za samostojno urejanje spletnih strani myPortal 3 CMS, ki je last podjetja Editor d.o.o. Celotna vsebina spletnega mesta po ponudbi je shranjena v podatkovni zbirki. Z urejevalnikom spletnih vsebin myPortal 3 lahko urednik ureja vsebino spletnih strani in po potrebi dodaja nove strani, besedila, slike, dokumente ipd. Preko urejevalnika je mogoče urejati in nadzorovati vsebino vseh spletnih strani v okviru spletnega mesta.

Skrbništvo spletnih strani

Skrbništvo je skupek storitev, ki v osnovi omogoča gostovanje spletne strani, vzdrževalne ure in elektronsko pošto. Skrbništvo je razdeljeno na različne pakete storitev, katerih vsebina pripomore k optimalni spletni prisotnosti posameznega naročnika, glede na njegove potrebe. Pojme, postopke in elemente razmerij iz skrbniškega sistema določajo Pogoji poslovanja v skrbniškem sistemu izvajalca in so sestavni del vsakega naročila skrbništva ter javno objavljeni na izvajalčevih spletnih straneh www.editor.si.

3. Obveznosti izvajalca

V okviru projekta izdelave spletne trgovine GoShop bo izvajalec opravil naslednja dela in storitve:

- Prilagoditev grafičnih predlog
- 1x korekture grafičnih predlog v enkratnem posegu (a)
- Izdelava razreza grafične rešitve
- Programiranje administrativnega okolja – myPortal 3
- Programiranje predlog prikaza
- Testiranje in 1x končne tehnične korekture v enkratnem posegu
- Vnos vsebin po predvidenem obsegu
- Objava spletnega mesta
- 2 uri izobraževanja uporabe aplikacije myPortal 3 na sedežu izvajalca ali preko online platform za komunikacijo (b)
- aktiviranje skrbniškega paketa po specifikacijah

Ponudba GoShop ne dovoljuje dodatnih del ali funkcionalnosti tekom izdelave strani. Dodatna dela na spletnih straneh se definirajo in ovrednotijo po zaključenem projektu in po rednem ceniku izvajalca.

(a) Korekture grafičnih predlog so omejene. Naročnik dostavi en seznam korektur, ki bodo opravljene brezplačno. Korekture lahko obsegajo spremembo barvne sheme, manjša odstopanja pri postavitvi, velikosti in razporeditvi ter manjše spremembe grafike v smislu zamenjave slik ipd. Dodatna naročila se obračunajo po Ceniku izvajalca.

(b) V primeru, da želi naročnik izobraževanje na oddaljeni lokaciji, si izvajalec pridržuje pravico zaračunati mu obračun potnih stroškov

4. Obveznosti naročnika

Pred pričetkom del mora naročnik zagotoviti:

- ustrezno organizacijo dela – delovno skupino za delo na tem projektu,
- vodjo projekta s pooblastili za sprejemanje vsebinskih in tehničnih odločitev ter potrjevanje konceptov in rešitev.
- vse gradivo, ki je nujno potrebno za pričetek del.

V času izvajanja projekta mora naročnik zagotoviti:

- vse potrebno gradivo in informacije, ki jih potrebuje izvajalec,
- tesno sodelovanje z izvajalcem,
- zagotavljanje finančnih sredstev skladno s časovnim načrtom.

Gradiva, ki jih posreduje naročnik morajo biti:

- v elektronski obliki (elektronska pošta ali elektronski mediji),
- kakovosti, ki jo zahteva elektronska obdelava,
- vsebine zbrane in strukturirane glede na strukturo spletnega mesta.

5. Razvojno okolje

Do namestitve dokončne rešitve bo razvoj potekal v okolju izvajalca. Vmesni rezultati bodo vidni v obliki grafičnih predlog, oziroma spletne trgovine na naslovu, ki ga bo izvajalec posredoval naročniku. Izvajalec bo naročnika v času izvajanja projekta obveščal o delnih rešitvah, ki zahtevajo potrditev s strani naročnika. Za potrebe projekta in morebitnih testiranj bo izvajalec naročniku zagotovil dostop do testne različice spletnega mesta in administrativnega okolja.

Kompatibilnost spletne trgovine bo izvajalec preveril na Windows okolju z aktualnimi verzijami Edge, Firefox, Chrome, Safari, Opera.

6. Zaključek projekta in predaja rešitve

Ob zaključku del izvajalec pripravi primopredajni zapisnik, ki ga posreduje naročniku. V primeru, da naročnik v roku sedmih (7) dni od prejema obvestila o zaključku del ne vrne podpisanega primopredajnega zapisnika se šteje, da so pogoji za prevzem izpolnjeni. Datum prevzema je v takem primeru sedmi (7) dan po datumu predaje primopredajnega zapisnika.

Če naročnik prevzame izdelek kljub temu, da ve, da ima napako, mora biti to navedeno v zapisniku o prevzemu, skupaj z navedbo napak. V zapisniku se navede tudi datum, do katerega mora izvajalec odpraviti napake, pri čemer datum določita naročnik in izvajalec sporazumno.

Po prejemu podpisanega primopredajnega zapisnika ali če mine sedem (7) dni od dostave primopredajnega zapisnika brez da bi ga naročnik vrnil, bo izvajalec naročniku izstavil končni račun za opravljeno storitev. Izvajalec si pridržuje pravico, da projekta ne objavi na svetovnem spletu dokler naročnik ne poravna prejetega računa.

V kolikor bi naročnik po poslanem primopredajnem zapisniku prenehal z aktivnostmi na projektu in bi to trajalo 90 dni, ali bi zavlačeval s plačilom računa 90 dni, ima izvajalec pravico projekt arhivirati in naročniku zaračunati ponovno aktivacijo projekta po ceniku.

7. Nadaljni razvoj

Spletne trgovino GoShop lahko naročnik kadarkoli po zaključenih delih nadgradi z dodatnimi funkcionalnostmi, kar stranki urejata naknadno z naročili, predračuni, aneksi ali pogodbami ali s pisnim naročnikovim naročilom.

Izvajalec se zavezuje, da bo spletno mesto nadalje razvijal in dograjeval v skladu z naročnikovimi željami proti dogovorjenemu plačilu še najmanj eno (1) leto po prevzemu spletne rešitve s strani naročnika.

8. Varovanje poslovnih skrivnosti in varstvo osebnih podatkov

Naročnik se z oddajo naročila, izvajalec pa s sprejemom naročila v izvajanje, obvezujeta, da bosta v času trajanja in po prenehanju razmerja varovali kot poslovno skrivnost vse informacije druge stranke, katere bosta pridobili v zvezi z izvajanjem projekta, še posebej se obvezujeta, da bosta kot poslovno skrivnost varovali zaupne informacije druge stranke pred tretjimi osebami. Stranki soglašata, da bodo imeli dostop do zaupnih informacij druge stranke samo tisti sodelavci, ki so neposredno vključeni v izvedbo projekta. Stranki se obvezujeta svoje sodelavce obvestiti o zaupnosti informacij in zagotoviti varovanje zaupnih informacij.

Stranki tudi soglašata, da osebnih podatkov, do katerih bosta imeli dostop v času trajanja projekta, ne bosta uporabljali v nasprotju z določbami predpisov o varstvu osebnih podatkov, ne v času trajanja projekta, ne po prenehanju. Osebnostne podatke bosta uporabljali izključno za namene izvedbe projekta. Stranki bosta zagotovili pogoje in vse potrebne ukrepe za varstvo osebnih podatkov in preprečevanje zlorab v smislu določil zakona.

9. Avtorske pravice

Naročnik se zavezuje, da bo naročeno delo po plačilu vrednosti projekta uporabljal samo v namene, za katere je bilo izdelano. Naročnik ne sme brez soglasja izvajalca spremeniti, dopolniti ali predelati programske kode in podatkovnih zbirk, ki so sestavni deli rešitve. Avtorske pravice in izvorna koda pogodbeno izdelanih predlog preideta v naročnikovo trajno last v primeru da izvajalčevo podjetje preneha poslovanje.

V vsakem primeru izvajalcu ostajajo moralne avtorske pravice. Na rešitvi morajo ostati ime, oziroma logotip podjetja in povezava na spletno stran izvajalca kot avtorja rešitve, ki jih naročnik ne sme odstraniti brez predhodnega pisnega dovoljenja. Izvajalcu ostane pravica, da rešitev naročnika navaja kot svojo referenco na lastnih spletnih straneh, v različnih člankih in drugem promocijskem gradivu.

10. Garancija in odprava napak

Izvajalec bo v garancijskem roku šest (6) mesecev po predaji rešitve odpravil vse morebitne napake na programskih rešitvah, kot na primer napake v grafičnem vmesniku, napake v logiki delovanja rešitve, napake v programskih modulih, napake pri izpisih in kakršnekoli druge napake na programskih rešitvah.

Izvajalec bo odpravil napake in neskladja v najkrajšem možnem času po prejemu pisne zahteve naročnika. Garancija ne velja v primeru, če naročnik posega v izvorno kodo ali ostale datoteke rešitve in jih kakorkoli spreminja.

Garancija ne velja v primeru, da naročnik zahteva namestitev rešitve na tuj strežnik. V primeru namestitve rešitve na tuj strežnik stroške prilagoditev strani na tujo infrastrukturo nosi naročnik in niso všteti v ceno.

11. Višja sila

Pod višjo silo se razumejo vsi nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti. Pogodbeni stranki sta dolžni pisмено obvestiti drugo stranko o nastanku višje sile takoj, ko je to mogoče.

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za neizpolnitev katerekoli izmed svojih obveznosti iz razlogov, ki so izven njenega nadzora. Vsaka pogodbeni stranka je dolžna izpolniti svojo obveznost takoj po prenehanju razlogov, ki so ovirali njeno izpolnitev, če je takšna izpolnitev še v interesu druge pogodbene stranke.

12. Rok izvedbe

Izvedba projekta se začne ob dostavi izpolnjenega, žigosanega in podpisanega spletnega naročila ali pogodbe izvajalcu, nakazilu avansa ter dostavi nujno potrebnih gradiv. V primeru, da nakazilo ni izvršeno v roku 7 dni od oddaje naročila, oziroma da v tem času niso dostavljena nujno potrebna gradiva, se pričetek projekta lahko zamakne skladno s terminskimi plani izvajalca.

Rok izvedbe spletne trgovine je odvisen od izbrane različice trgovine GoShop in morebitnih dodatnih funkcionalnosti in je podan v sklopu individualne ponudbe. Po pisnem dogovoru med naročnikom in izvajalcem, je lahko rok izvedbe krajši ali daljši od predvidenega. V ponudbi navedeni roki se lahko podaljšajo brez posledic za izvajalca v naslednjih primerih:

- če naročnik ne izpolni oziroma zamudi sprejete obveznosti,
- če naročnik naknadno zahteva spremembo specifikacije spletnega mesta, kar ima za posledico povečan obseg oziroma novo dodatno delo,
- če naročnik ne zagotovi potrebnih podatkov, ki so nujni za izvedbo projekta,
- če naročnik odredi zaustavitev del,
- v primeru višje sile,
- v primeru sporazuma med pogodbenima strankama.

Podaljšanje roka dogovorita stranki pisno v najkrajšem možnem času po nastanku vzroka za podaljšanje.

V primeru, da naročnik odredi zaustavitev del, bo izvajalec izstavil račun za vsa dela, ki so bila opravljena do trenutka zaustavitve. Zaustavitev del lahko naročnik zahteva izključno v pisni obliki (e-mail, faks, pismeno).

13. Zamuda izvajalca

Če izvajalec ne dobavi izdelkov v določenih ponudbenih rokih, oziroma v rokih, za katere sta se stranki drugače pisno dogovorili, dolguje naročniku za vsak dan zamude pogodbeno kazen v višini 0,1 % pogodbene vrednosti, vendar ne več kot 10% celotne pogodbene vrednosti.

Določbe prejšnjega odstavka ne veljajo v primerih, določenih v točki „Rok izvedbe“ v teh pogojih poslovanja.

14. Ovrednotenje in plačila

Vrednost projekta izdelave spletne trgovine GoShop je določena v ponudbi izvajalca.

Ob naročilu storitev s spletnih naročilom in / ali pogodbo mora naročnik nakazati izvajalcu 34% avans glede na končno vrednost projekta po naročilu, za kar prejme avansni račun.

Avans se računa na bruto ceno, to je vrednost projekta povečana za 22% DDV (ne velja za EU kupce z veljavno davčno številko). Plačilo avansa je pogoj za pričetek del. Naročnik mora avans plačati v roku 7 dni od oddaje naročila.

V roku 7 dni od posredovanih grafičnih predlog ima naročnik možnost da odda pripombe na poslano grafične predloge, pripombe pa bodo upoštevane kot del projekta. Po pretečenem obdobju za pripombe izvajalec izstavi drugi račun za 33% vrednosti projekta in z rokom plačila 10 dni. V primeru 100% avansnega plačila se ta faza ne dodatno zaračuna.

Po tem obdobju se šteje da se naročnik strinja s poslanimi grafičnimi predlogami ter implementacijo kasnejših pripomb lahko naročnik zaračuna po veljavnem ceniku.

Ob zaključku projekta bo naročnik prejel račun v višini preostale vrednosti projekta, to je 33% vrednosti projekta, oziroma v višini 0% vrednosti v primeru 100% avansnega plačila. Naročnik mora račun poravnati najkasneje v roku 10 dni po izstavitvi računa.

Kot zaključek projekta se smatra prejeti podpisani primopredajni zapisnik ali potek določenih sedem (7) dni od dostave primopredajnega zapisnika naročniku, v kolikor ga naročnik ne vrne izvajalcu. Izvajalec si pridržuje pravico, da projekta ne objavi na svetovnem spletu dokler naročnik ne poravna prejetega zaključnega računa.

V primeru spremembe specifikacije del se kot osnova za ovrednotenje le-teh uporabi cenik izvajalca.

15. Odstop od pogodbe

Naročnik lahko odstopi od naročila v kateremkoli času. V tem primeru mora izvajalcu plačati vrednost opravljenih del do trenutka zaustavitve projekta.

V primeru, da naročnik preneha izpolnjevati svoje obveznosti v skladu s temi pogoji poslovanja in kljub pisnim opozorilom izvajalca to traja najmanj šest mesecev, se šteje, da je odstopil od naročila, izvajalec pa mu bo obračunal vsa opravljena dela.

16. Končne določbe

Spremembe in dopolnitve spletne trgovine GoShop se lahko opredelijo sporazumno, v pisni obliki, kot pogodba, aneks ali novo naročilo.

Izvajalec in naročnik soglašata, da bosta morebitne nesporazume v zvezi z izvajanjem projekta reševala sporazumno. Za primer, da ne bosta mogla doseči sporazuma, se dogovorita, da je za reševanje sporov pristojno sodišče v Novi Gorici.

Pogoji poslovanja veljajo od 01. januarja 2025 do sprejetja novih.